العمل عن بعد تحديات وفرص

يعمل العمل عن بُعد على تغيير كل شيء، بدءًا من الطريقة التي نتعامل بها مع التوازن بين العمل والحياة إلى الطرق التي نتواصل بها وحتى كيفية قياس **الإنتاجية**، أعادت "تجربة العمل عن بُعد تشكيل العديد من القواعد التي كانت تملي ذات يوم حدود حياتنا المهنية.

أعلنت شركات مثل Twitter بشكل فعال عن سياسة WFH "إلى الأبد" ويقول 53 ٪ من المشاركين في الاستطلاع في الولايات المتحدة إنهم يخططون لمواصلة **العمل من المنزل** بدوام جزئي على الأقل. من الواضح أن مستقبل العمل سيشمل قوى عاملة بعيدة، ومشتركة في الموقع، وموزعة، بلا حدود باستخدام أدوات رقمية للبقاء على اتصال وإنتاجية.

ولكن ما هو العمل عن بُعد حقًا، وما هي فوائد وتحديات العمل عن بُعد طويل الأجل؟

ماذا يعني العمل عن بعد؟

يصف العمل عن بعد بيئة مهنية يمكن للموظفين فيها العمل من المنزل أو أي مكان آخر خارج المكتب الفعلي لشركتهم، في كثير من الأحيان، يتضمن ذلك إنشاء مساحة عمل في المنزل، ومع ذلك، يمكن أن يمتد العمل عن بُعد إلى ما وراء حدود مساحة المعيشة الخاصة بك.

مثلا يعد العمل عن بُعد خيارًا شائعًا **"للرحالة الرقميين"** الذين يقضون وقتهم في العمل أثناء السفر أيضًا بدوام كامل، في هذه الحالة، بدلاً من العمل من مكتب منزلي، قد يعملون بدلاً من ذلك في الفنادق أو نوادي الشاطئ أو المقاهي أو حتى صالات المطارات.

في السابق، كان العمل عن بُعد بهذه الطريقة يمثل تحديًا - ويرجع ذلك أساسًا إلى قيود التكنولوجيا والموارد لكن الآن، ساعدت أدوات التعاون مثل Slack و Zoom وWrike في سد هذه الفجوة التكنولوجية، وتمكين المزيد من الأشخاص من العمل عن بُعد والتعاون أثناء التنقل.

أنواع الوظائف التي يمكن القيام بها عن بعد

بشكل عام، يعد **العمل عن بُعد** خيارًا للشركات في العديد من الصناعات. غالبًا ما يكون العمل عن بُعد متاحًا للشركات والأدوار الوظيفية حيث يمكن إنجاز الجزء الأكبر من العمل عبر الإنترنت أو على جهاز محلي. الوظائف التي يتم فيها تنفيذ غالبية العمل شخصيًا (على سبيل المثال، عامل البريد، طبيب الطوارئ، عامل البناء) ليست عادةً وظائف تصلح للعمل عن بُعد.

ومع ذلك، قد تواجه بعض الشركات حواجز أخرى عند الانتقال إلى العمل عن بُعد، قد يتعين على الشركات التي تتعامل مع بيانات العميل التفكير في اتخاذ تدابير مهمة لتجنب الانتهاكات والبقاء ملتزمة بقوانين مثل القانون العام لحماية البيانات (GDPR).

يمكن أيضًا تعديل بعض الوظائف لتلائم بنية العمل عن بُعد. على سبيل المثال، فإن معظم المتخصصين في الموارد البشرية معتادون على أداء واجباتهم بشكل شخصي. ومع ذلك، فإن الاعتماد السريع للمقابلات الافتراضية على نطاق واسع والتأهيل الافتراضي يعني أن هذه الصناعة يمكنها توظيف المواهب عن بُعد أثناء عملهم عن بُعد.

عندما يتعلق الأمر بأفضل عمل من المنزل والوظائف عن بُعد، حددت **Flexjobs** ما يلي باعتباره الأدوار الخمسة الأكثر شيوعًا للعاملين عن بُعد:

- محاسب
- مهندس
- مدرس / مدرس / مدرس
- كاتب
- مستشار

وكذلك أصبح من الشائع عمل:

- المترجم
- المدقق لغوي
- المبرمج
- المصمم
- كاتب محتوى
- مطور الويب
- المصمم
- المسوق
- مدخل البيانات

عن بعد بدوام كامل او كعمل حر

مزايا العمل عن بعد

يميل كل من الأفراد والمؤسسات إلى اختيار العمل عن بُعد لأنه يقدم بعض الفوائد الواضحة مقارنة بالعمل التقليدي في الموقع. وتشمل هذه:

- انتقالات متناقصة أو تم إلغاؤها: يميل العاملون عن بُعد إلى قضاء وقت أقل في السفر من وإلى موقع عملهم، خاصةً إذا اختاروا العمل في مكتب منزلي. هذا يعني غالبًا أن العامل عن بُعد يستعيد وقتًا طويلاً في حياته كل أسبوع. الشخص الذي كان سيقضي 30 دقيقة في التنقل في كل

اتجاه سيوفر خمس ساعات في الأسبوع من خلال العمل في المنزل، بالإضافة إلى توفير تكاليف النقل.

- *استمرارية الأعمال المحسنة:* غالبًا ما تكون الفرق الافتراضية أكثر قابلية للتكيف بشكل طبيعي لأنها لا تحتاج إلى أن تكون في نفس الموقع للقيام بوظائفها. يمكن أن يكون هذا نعمة للتخطيط لاستمرارية الأعمال، لا سيما في أي سيناريوهات غير متوقعة أو طارئة حيث لن يتمكن الموظفون فجأة من العمل في الموقع.
- *تقليل الحاجة إلى مساحات مكتبية للشركة:* عادةً ما تتطلب المؤسسات التي لديها قوة عاملة كبيرة عن بُعد مساحة مكتبية أقل، مما يعني توفيرًا ومرونة أكبر على المدى الطويل.
- *مزايا التوظيف:* يمكن أن يؤدي التوظيف لقوة عاملة عن بُعد إلى توسيع نطاق مجموعة المديرين من المرشحين المحتملين بشكل كبير، لأنهم لا يحتاجون إلى أن يكونوا محليين و / أو لا تحتاج الشركة إلى تقديم حزم نقل باهظة الثمن. يمكن أن يكون هذا مفيدًا بشكل خاص لأي مسؤول توظيف أو مدير توظيف يعمل في سوق عمل محلي تنافسي بشكل خاص، أو يواجه نقصًا في المهارات لأدوار معينة.

تحديات العمل عن بعد

تميل مشاكل العمل عن بُعد إلى الظهور عند فقدان أفضل الممارسات والمبادئ الأساسية لكيفية عمل الفرق عن بُعد. هذا يؤدي إلى تحديات مثل:

- *استنزاف الإنتاجية:* بدون إرشادات وسياسات واضحة، يمكن أن يفقد الموظفون حافزهم ويقللوا من الإنتاجية.
- *عدم الثقة والإدارة الدقيقة:* يمكن أن يؤدي الافتقار إلى الثقة، أو المكافئ الظاهري للنظر من فوق كتف شخص ما للتأكد من قيامه بعمله، إلى زيادة القلق وتقليل الروح المعنوية.
- *تكنولوجيا غير موثوقة:* يمكن أن تكون الأدوات والتقنيات غير الكافية قاتلة للإنتاجية والروح المعنوية للفرق الافتراضية. اتصالات النطاق العريض الضعيفة، والتطبيقات غير الموثوقة، والأجهزة القديمة - كل هذه يمكن أن تؤدي إلى الإحباط وتقليل النتائج إلى حد كبير.
- *القوى العاملة المترددة عن بُعد:* أخيرًا، يمكن أن ينشأ تحدٍ آخر عندما لا يعمل الموظف أو صاحب العمل عن بُعد كخيار أو استراتيجية مقصودة. العمل عن بعد هو الأنسب للأشخاص والمنظمات الذين يبحثون عنه لمزاياه

متطلبات العمل عن بعد

ككل عمل له متطلبات اساسية لا يمكن التقدم من دونها وأهم متطلبات العمل عن بعد هو:

- جهاز كومبيوتر محمول بمواصفات مناسبة
- انترنت بسرعة مقبولة
- التزام ودقة بالمواعيد

"وهكذا يمكنك العمل بكل انحاء العالم"

ختاما لمعرفة المزيد زر موقعنا واطلع على كل جديد.